

POLITYKA PRYWATNOŚCI „PAKT”

Wersja: 2.0

Data wejścia w życie: 29.01.2026

Serwis (strona): <https://pakt.global>

Aplikacja (logowanie): <https://app.pactt.space/login/>

1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych w związku z prowadzeniem Serwisu Pakt jest **Pactt sp. z o.o.** (ul. Sucha 6/3, 30-601 Kraków), KRS: 0000817476, NIP: 7272840278, REGON: 385013903.
2. Kontakt w sprawach prywatności: support@pactt-technology.com, tel. +48 796 660 344.

2. Role RODO (administrator / podmiot przetwarzający)

W zależności od kontekstu:

1. **Odwiedzający stronę / marketing / kontakt** – Pactt sp. z o.o. działa jako administrator.
2. **Dane Użytkowników Organizacji (konto, logowanie, rozliczenia, wsparcie)** – Pactt sp. z o.o. co do zasady działa jako administrator.
3. **Dane Odbiorców (kontrahentów) wprowadzane do dokumentów Klienta** – co do zasady Klient/Organizacja jest administratorem, a Pactt sp. z o.o. działa jako podmiot przetwarzający w zakresie świadczenia usługi.
4. **Autenti** – przy zakładaniu konta i korzystaniu z usług Autenti, Autenti przetwarza dane na własnych zasadach (niezależny podmiot); wymagane jest zaakceptowanie regulaminu Autenti i spełnienie warunków rejestracji.

3. Zakres danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, możemy przetwarzać m.in.:

1. **Dane konta Użytkownika:** imię, nazwisko, e-mail, telefon, stanowisko, nazwa firmy/Organizacji, identyfikatory konta, historia aktywności.

2. **Dane Odbiorców w formularzach:** imię i nazwisko, adres zamieszkania, e-mail, PESEL (jeśli wymagany przez dokument), inne atrybuty zdefiniowane przez Klienta.
3. **Dane dokumentowe:** treść dokumentów, załączniki (np. PDF), metadane dokumentów.
4. **Dane techniczne:** adres IP, logi systemowe, identyfikatory urządzeń/przeglądarki, dane cookies, zdarzenia bezpieczeństwa.
5. **Dane komunikacyjne:** korespondencja z supportem, zgłoszenia, historia wiadomości systemowych (np. e-mail zapraszający do formularza).

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. **Świadczenie usług Serwisu** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f (bezpieczeństwo, rozliczalność).
2. **Wsparcie techniczne** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. **Rozliczenia i obowiązki prawne** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. **Bezpieczeństwo Serwisu (w tym reCAPTCHA)** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. **Analityka i rozwój (cookies)** – art. 6 ust. 1 lit. a lub lit. f (w zależności od rodzaju cookies i konfiguracji).
6. **Marketing własny (jeśli prowadzony)** – art. 6 ust. 1 lit. f lub lit. a (zależnie od kanału i zgód).

5. Źródła danych

1. Dane otrzymujemy bezpośrednio od Użytkowników oraz od Klientów (nadawanie uprawnień).
2. Dane Odbiorców otrzymujemy od Klientów (np. importy) i/lub od samych Odbiorców (formularz danych).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane:

1. podwykonawcom IT/hostingowym (utrzymanie Serwisu);
2. dostawcom poczty/komunikacji (wiadomości systemowe);
3. **Autenti** – jeśli uruchomiono podpis elektroniczny;
4. organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Jeśli korzystamy z dostawców, których infrastruktura lub wsparcie znajduje się poza EOG, przekazanie następuje na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych (np. SCC).

8. Okres przechowywania

1. Dane kont i rozliczeń – przez czas trwania umowy oraz okresy wynikające z przepisów i przedawnienia roszczeń.
2. Dane dokumentowe przetwarzane w imieniu Klienta – przez czas trwania umowy i zgodnie z instrukcjami Klienta; po zakończeniu umowy – zgodnie z uzgodnieniami umownymi.
3. Logi techniczne – przez okres niezbędny do bezpieczeństwa i diagnostyki.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia (gdy dotyczy), sprzeciwu, cofnięcia zgody oraz skarga do Prezesa UODO.

W przypadku danych Odbiorców przetwarzanych dla Klienta – żądania należy kierować przede wszystkim do Klienta jako administratora.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Co do zasady brak decyzji wywołujących skutki prawne podejmowanych wyłącznie automatycznie.

11. Cookies i reCAPTCHA

Serwis może korzystać z cookies oraz reCAPTCHA – w celach funkcjonalnych, analitycznych i bezpieczeństwa. Ustawieniami cookies można zarządzać w przeglądarce oraz (jeśli wdrożono) w panelu ustawień cookies w Serwisie.

12. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (w tym zabezpieczenia transmisji SSL i kontrolę dostępu).

13. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana; aktualna wersja jest publikowana w Serwisie.